Legacy Futures

Together with Smee & Ford

04 NOVEMBER 2026 Versie 5

Legacy Futures Training: Veelgestelde vragen (FAQ)

In deze veelgestelde vragen verwijzen we soms naar onze **algemene voorwaarden voor training**. Je vindt deze op de algemene trainingspagina en onderaan de pagina van de betreffende training.

1. Welke trainingen biedt Legacy Futures aan?

Legacy Futures biedt gespecialiseerde opleidingen en trainingen op het gebied van nalatenschappenwerving en aanverwante onderwerpen. Het aanbod bestaat uit:

- **Leergang Nalatenschappenwerving**: een zesdaagse praktijkgerichte leergang voor professionals, verspreid over zes maanden, met maandelijks een lesdag op loopafstand van Amsterdam CS. Iedere lesdag behandelt het vakgebied vanuit een ander perspectief. Deelnemers werken aan een wervings- of verbeterplan voor hun eigen organisatie. De leergang omvat twee individuele coachingsessies, met in totaal maximaal drie uur persoonlijke begeleiding.
- **Gesprekstraining Nalatenschappen:** een praktijkgerichte eendaagse training gericht op persoonlijke communicatie en het voeren van gesprekken over nalaten.
- **Thematische masterclasses**: eendaagse verdiepingstrainingen over specifieke onderwerpen zoals Legacy Journeys en In Memoriam Giften, eventueel aangevuld met een terugkomdag.
- **Incompany- en maatwerktrainingen**: trainingen voor je eigen organisatie, afgestemd op je doelstellingen en vraagstukken. De inhoud, datum en locatie worden in overleg bepaald.

2. Voor wie zijn de trainingen bedoeld en welke voorkennis is nodig?

Onze trainingen zijn bedoeld voor fondsenwervers, relatiemanagers en leidinggevenden bij goede doelen en maatschappelijke organisaties.

Leergang Nalatenschappenwerving: voor de leergang wordt uitgegaan van hbo-werk- en denkniveau. Bij voorkeur heb je minimaal drie jaar ervaring in fondsenwerving en basiskennis van direct marketing en goededoelenwerving. De leergang sluit het beste aan bij professionals die werkzaam zijn bij een goed doel en nalatenschappenwerving tot hun taken of verantwoordelijkheden hebben (of krijgen).

Gesprekstrainingen, masterclasses en maatwerktrainingen: deze trainingen zijn geschikt voor professionals met een relevante functie of ambitie binnen de non-profitsector. Er gelden geen

aanvullende toelatingseisen. Bij maatwerktrainingen wordt vooraf afgestemd wie deelnemen en welke leerdoelen centraal staan.

3. Hoe verloopt de aanmelding?

Voor trainingen met open inschrijving kun je je aanmelden via www.legacyfutures.nl of training@legacyfutures.com. Voor incompany- en maatwerktrainingen vindt eerst een vrijblijvend intakegesprek plaats, waarna een offerte wordt opgesteld.

- Je ontvangt per e-mail een bevestiging van je aanmelding of opdracht.
- Doorgaans ontvang je binnen een week na de bevestiging de factuur per e-mail.
- Uiterlijk een week vóór de eerste bijeenkomst ontvang je informatie over locatie, lestijden, studiemateriaal en eventuele voorbereidende opdrachten.

De bindende afspraken over aanmelding, betaling en deelname staan in de algemene voorwaarden voor training.

4. Geldt er een bedenktermijn?

Voor individuele inschrijvingen geldt een bedenktijd zoals beschreven in de algemene voorwaarden voor training. Of en hoe deze van toepassing is, hangt onder meer af van wie de overeenkomst sluit. Raadpleeg de algemene voorwaarden voor de exacte regeling en eventuele uitzonderingen.

5. Wat kost deelname en zijn de trainingen vrijgesteld van btw?

De prijs en de toepasselijke btw-behandeling staan op de webpagina van de betreffende training of in de offerte. Voor incompany- en maatwerktrainingen ontvang je een offerte op basis van de inhoud, omvang en locatie.

Legacy Futures werkt momenteel aan registratie in het CRKBO Register Instellingen, met als doel de daarvoor kwalificerende beroepsopleidingen en trainingen vrijgesteld van btw aan te bieden. Mocht de registratie onverhoopt niet worden afgerond, dan informeren we betrokken deelnemers en geïnteresseerden hierover en over de gevolgen voor deelname en kosten.

6. Welke kortingsregelingen zijn beschikbaar?

Voor trainingen met open inschrijving biedt Legacy Futures in bepaalde gevallen kortingsregelingen aan:

- **Vroegboekkorting**: bij sommige trainingen geldt korting bij aanmelding vóór een vooraf vastgestelde datum.
- **Legacy Monitor-korting:** deelnemende organisaties aan de Legacy Monitor komen in aanmerking voor korting op de leergang, gesprekstrainingen en masterclasses.

De beschikbare kortingen en bijbehorende voorwaarden staan op de betreffende trainingspagina. Voor incompany- en maatwerktrainingen worden de kosten in een afzonderlijke offerte vastgelegd.

7. Kan een deelname worden geannuleerd of overgedragen?

Annuleren kan via training@legacyfutures.com. Bij trainingen met open inschrijving kan een deelnemer zich onder de geldende voorwaarden laten vervangen door een collega. De exacte termijnen, eventuele kosten en uitzonderingen staan in de algemene voorwaarden voor training.

8. Ontvangen deelnemers na afloop een certificaat?

Leergang Nalatenschappenwerving: deelnemers werken tijdens de leergang aan een wervings- of verbeterplan voor hun organisatie. De leergang kent geen examen. Een certificaat wordt verstrekt na deelname aan alle zes lesdagen of na afronding van afgesproken vervangende activiteiten.

Gesprekstrainingen, masterclasses en incompany-maatwerktrainingen: een deelnamecertificaat maakt standaard geen deel uit van dit aanbod. Op verzoek kan een bewijs van deelname worden verstrekt.

De volledige deelname- en certificeringsvoorwaarden staan in de algemene voorwaarden voor training.

9. Wat gebeurt er als een training niet doorgaat?

Wanneer een training niet doorgaat, informeren we deelnemers zo spoedig mogelijk en bespreken we een alternatief. Als geen passend alternatief wordt overeengekomen, geldt de terugbetalingsregeling uit de algemene voorwaarden voor training.

10. Hoe wordt omgegaan met vertrouwelijke informatie en studiemateriaal?

Legacy Futures behandelt vertrouwelijke informatie die tijdens een training wordt gedeeld zorgvuldig. Tijdens de leergang wordt onder meer het Handboek Nalatenschappen van Arjen van Ketel gebruikt. De regels voor gebruik en verdere verspreiding van lesmateriaal staan in de algemene voorwaarden voor training.

11. Binnen welke termijn worden vragen beantwoord?

Vragen over administratie, inhoud of organisatie van een opleiding kun je sturen naar training@legacyfutures.com. Legacy Futures beantwoordt vragen binnen vijf werkdagen. Is meer tijd nodig, dan melden we dit binnen dezelfde termijn met een toelichting en een indicatie wanneer je een inhoudelijk antwoord kunt verwachten.

12. Bij wie kan ik terecht met een klacht?

Klachten kunnen rechtstreeks en vertrouwelijk worden ingediend bij Miriam van Schaik via Miriam.Vanschaik@legacyfutures.com. De volledige klachtenprocedure, inclusief termijnen en de mogelijkheid van beoordeling door een onafhankelijke derde, staat in de algemene voorwaarden voor training.